VESTIQUAIR
HYPOTHEKEN | VERZEKERINGEN

WWW.VESTIQUAIR.NL

Onze dienstverlening voor uw particulier schadeverzekeringspakket

In dit document geven wij u graag inzicht in onze dienstverlening op gebied van uw particulier schadeverzekeringspakket. Om deze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, automatisering, opleidingen en vergunningen. De kosten van onze dienstverlening zijn onderdeel van de premie van uw schadeverzekering en hoeft u dus niet apart aan ons te betalen. Wij ontvangen van de verzekeraar waar uw schadeverzekering loopt een vergoeding die onderdeel is van de premie. In de offerte die u van ons ontvangt staat doorgaans de exacte hoogte van onze vergoeding, anders informeren wij u hier op een andere wijze over.

Wat doen wij voor u

In het eerste contact met ons kantoor gaan we samen bekijken welke financiële risico's er zijn. Samen gaan we beoordelen welke risico's u kunt en/of wilt lopen en welke risico's we moeten verzekeren en/of al verzekerd zijn.

Adviseren en bemiddelen
Vervolgens gaan we u adviseren over de mogelijkheden om uw risico's af te dekken en bemiddelen bij de aanvraag van de schadeverzekering bij een verzekeraar. Meer specifiek verrichten we onderstaande werkzaamheden.

- Wij maken vergelijkende premieberekeningen bij verzekeraars die uw risico's kunnen verzekeren en bespreken de voorwaarden met u.
- Wij adviseren u het product dat het meest passend is bij uw persoonlijke en financiële situatie. Daarnaast vertellen wij u welke eisen de verzekeraar eventueel stelt om het risico te willen verzekeren.
- Wij dienen de aanvraag in bij de verzekeraar en regelen, indien nodig, een voorlopige dekking voor u.
- Wij bewaken de ontvangst van de polis en controleren de ontvangen polis op eventuele onjuistheden. Daarnaast vragen wij u om zelf ook te contoleren of de polis voldoet aan uw wensen.
- Wij verzorgen, voor zover mogelijk, het opzeggen van bestaande schadeverzekeringen die u elders heeft lopen.

Beheer en onderhoud
Tijdens de looptijd van uw schadeverzekeringspakket kan er veel gebeuren in uw persoonlijke en financiële situatie, maar ook in wetgeving of het acceptatiebeleid van verzekeraars. Daarom is het belangrijk dat we elkaar over en weer op de hoogte houden.

- Wij informeren u over relevante wijzigingen in uw schadeverzekeringspakket of over wetgeving die daarop van invloed is.
- Als u wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons doorgeeft, dan beoordelen wij of deze wijzigingen gevolgen hebben voor uw schadeverzekeringspakket en communiceren daar waar nodig met de verzekeraar.
- Op uw verzoek bekijken wij maximaal 1x per jaar of het pakket nog aansluit bij uw wensen en risicobereidheid.
- Als premiewijzigingen of wijzigingen in het acceptatiebeleid van de verzekeraar daar aanleiding toe geven, dan checken wij of een andere verzekeraar een beter passende schadeverzekering aanbiedt.

Schade
Misschien is dit wel het belangrijkste van onze dienstverlening. Wij zijn er voor u op de momenten dat u ons nodig heeft. Bij schade aan uw eigendommen of als u schade veroorzaakt bij derden.

- Wij dienen voor u de schadeclaim in bij de verzekeraar en bij calamiteiten buiten kantoortijden zijn wij of de verzekeraar voor u bereikbaar via eventuele noodnummers.

- Wij bewaken de voortgang van de schademelding en controleren bij ontvangst van de schade-uitkering of deze correct is.
- Bij een eventuele afwijzing van de schade-uitkering door de verzekeraar beoordelen wij het standpunt van de verzekeraar en bespreken dit met u.
- Daar waar nodig gaan wij in gesprek met de verzekeraar over de afwijzing en als het nodig is schakelen wij contraexpertise voor u in.
- Naar aanleiding van de schade controleren wij of er aanpassingen nodig of gewenst zijn binnen uw schadeverzekeringspakket.

Onze positie ten opzichte van schadeverzekeraars

Wij zijn op geen enkele wijze gebonden aan een bepaalde schadeverzekeraar. Wij hebben de benodigde kennis over premiestellingen, voorwaarden en performance van de verschillende schadeverzekeraars. Op basis daarvan maken wij voor u vergelijkende berekeningen bij schadeverzekeraars binnen ons aanbod die passend zijn bij uw risico's. Indien gewenst kunnen wij u de namen van deze schadeverzekeraars verstrekken.

Nog vragen?

Heeft u vragen of wenst u een nadere toelichting, aarzelt u dan niet om ons te benaderen. Wij zijn u graag van dienst.